

株式会社ビービット、台北オフィスを開設し、 中華圏における国内外企業のデジタルマーケティングを支援

株式会社ビービット(代表取締役:遠藤直紀、東京都千代田区)は、2012年7月10日に台湾現地法人「微拓股份有限公司」を設立し、上海・北京・台北などの中華圏におけるデジタルマーケティング支援サービスを提供開始いたしました。ビービットは、多くの国内実績をあげた独自のコンサルティング手法・方法論により、中華圏においてもユーザ心理を徹底的に分析し、売上向上等の成果創出につながるデジタルマーケティングを支援します。

近年著しい経済成長を遂げる東アジアでは、インターネットが急速に普及し、既に上海では普及率 64.5%^{※1}、台湾では 70.0%^{※2} にも達しており、デジタル領域におけるマーケティングの重要性が益々高まることが予想されます。

しかし、上海・北京・台北等の中華圏でデジタルマーケティングを行う企業は、中国におけるインターネットへのアクセス制限、またこれに伴うアクセスデータの欠損により、ネットユーザのニーズ把握が難しいという課題を抱えています。

そのため、実際のユーザがウェブを利用する様子を観察し、ユーザニーズや深層心理を分析する手法(ユーザ行動観察:図2参照)は、中華圏ユーザの物の考え方や行動様式を踏まえたデジタルコミュニケーション策定に有効な手段の一つです。

株式会社ビービットでは、これまでにユーザ行動観察を延べ 9,000 人以上(総調査時間 9,000 時間以上)実施し、大手企業へのコンサルティングにより「ネット経由での売上倍増」「ネットでの資料請求 10 倍」といった数値成果を創出して参りました。この度、台北を中心に以下の体制を整えることで、中華圏における国内外企業の課題解決・成果創出にも貢献できるものと考えております。

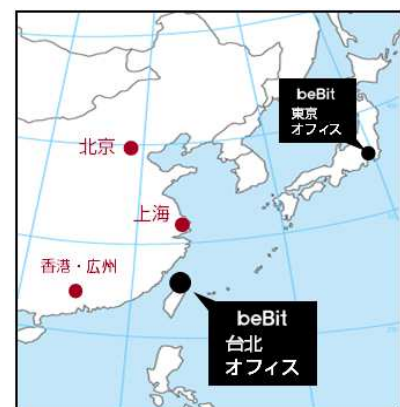


図 1

中華圏におけるサービス提供体制

- 台北を拠点に、中華圏の主要都市でコンサルティングサービスを提供(図 1)
- 日本と同等のユーザ行動観察調査専用ラボを台北・上海・北京の各都市で完備
- 台湾人・日本人コンサルタントにより、中国語・英語・日本語の 3ヶ国語プロジェクトに対応
- 国内大手メーカー等のグローバルサイト・プロジェクトを通じて獲得したノウハウを活用

既にエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ様、ブラザー工業様、日本経済新聞社様をはじめとして東アジアにおけるコンサルティングサービスの提供実績があり、初年度は国内外企業あわせて 15 社へのサービス提供、年間売上 1 億円を目標としています。

■台北オフィス(台湾現地法人)の概要

- 現地法人名： 微拓股份有限公司
- 所在地： 台北市信義區松仁路 89 號「1 號交易廣場」7 樓
- 電話： +886-2-2725-1690
- 代表者： 中島克彦（株式会社ビービット 取締役）
- 設立月日： 2012 年 7 月 10 日

■台北オフィスにおけるコンサルティングサービス概要

中華圏におけるターゲットユーザの行動・心理を、行動観察をベースとした仮説検証型アプローチで解明した上で、ウェブサイトを中心とするデジタル領域のコミュニケーションを設計し、企業における成果創出を支援いたします。台北オフィスでは、日本と同等レベルの以下のサービスを主に提供いたします。

- ウェブサイトの戦略策定・設計・構築
- ウェブサイト評価・ユーザビリティ改善

図 2 テストルーム

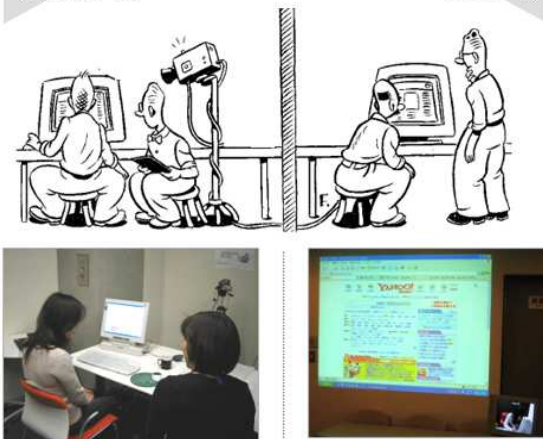
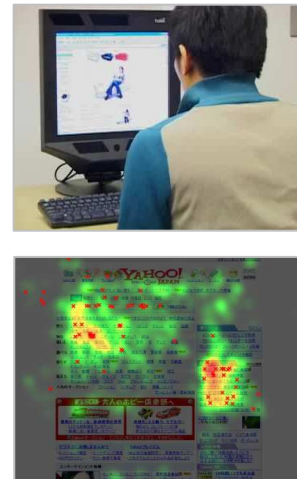


図 3



(図 2) 専用ラボにてウェブを利用するユーザを観察することで、ユーザの行動や心理を科学的に分析。

(図 3) ユーザの視線の動きを計測するアイトラッキングシステムを導入し、レイアウトの検証や広告の認知効果検証などに活用。

今後もビービットでは、弊社の理念「人間の心理や行動特性を探索することで、真に役に立つ高品質な製品やサービスを創出し、豊かな社会の実現に貢献する」をグローバルで推進するため、東アジアにおいてサービスをさらに展開していく予定です。

※1 中国ネットワークインフォメーションセンター(CNNIC)、第 27 次中国互換網発展状況統計報告。

※2 米 Miniwatts Marketing Group、2011 年 6 月報告。

以上

■株式会社ビービット <http://www.bebit.co.jp/>

2000 年 3 月東京にて設立。仮説検証型の独自のデジタルマーケティング方法論を用いて、ユーザ行動や心理を科学的アプローチで解明し、企業のデジタルマーケティングをコンサルティングとソフトウェアの両面から支援。累計 9,000 回を超えるユーザ行動観察調査をベースに、ウェブサイト戦略立案から設計、効果検証を行い、ウェブサイト経由の売上向上やサービス申し込み数向上などの数値成果を実現することを得意としている。三井住友銀行、日本経済新聞社、本田技研工業、ヤマハ、Yahoo! JAPAN など日本を代表する大手企業の実績を数多く保有。2012 年 7 月台北に現地法人開設。台湾、中国でのデジタルマーケティング支援サービス提供開始。

本件のお問い合わせ先：info@bebit.co.jp（担当：薮）

TEL:03-5210-3891 / FAX:03-5210-3895

住所：〒102-0073 東京都千代田区九段北 4-2-1 市ヶ谷東急ビル 7 階