

beBit

NEWS RELEASE

株式会社ビービット
株式会社電通デジタル
株式会社 Libalent

MARCH-16-2018

ビービット、音声サービス領域で電通デジタル・Libalent と業務提携 ー自然対話が可能な音声ソリューション 「Voice Experience Innovation」を提供開始ー

株式会社ビービット（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：遠藤直紀、以下「ビービット」）は、株式会社電通デジタル（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：山口修治、以下「電通デジタル」）、株式会社 Libalent（本社：東京都新宿区、以下、Libalent）と業務提携し、より自然な対話による音声を利用した企業のサービス・商品開発を支援するソリューション「Voice Experience Innovation（ボイス・エクスペリエンス・イノベーション）」^{※1}の提供を本日より開始します。

現在、音声や言語を認識するだけでなく、発話によって最適な情報を提供する、対話型のユーザエクスペリエンス（UX：顧客体験）の構築が注目を集めています。対話型の音声操作に対応した AI（人工知能）音声アシスタントを利用したスピーカー（スマートスピーカー）が世界中で販売されており、また、それに対応した音声アプリケーションも数多く提供されています。

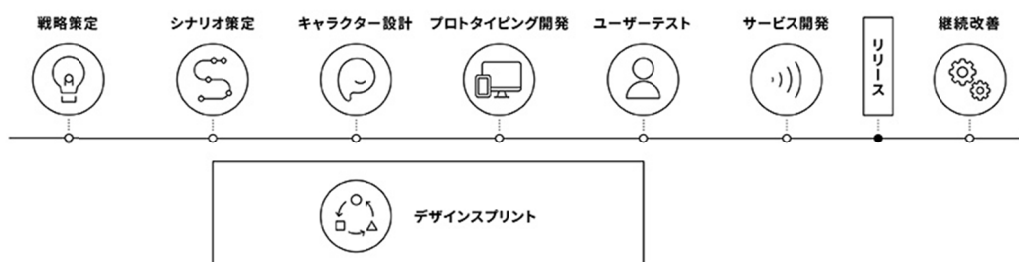
音声サービスにおいて最も重要なことは、「生活、ビジネスシーンの中で違和感なく自然な対話ができるか」ということです。自然対話がビジネス課題に高い効果をもたらし、可能性を広げます。サービスの設計では、快適な音声サービス体験を提供できる場面を、様々なコンタクトポイントの中から戦略的に決定することや、人間と話しているかのような自然対話ができるよう、AI のキャラクター（性格、口調、態度等）設計や、会話の文脈に沿ったシナリオや台詞の設計を行うことが、重要なポイントとなります。

そこで、ビービットは、これまでのユーザ行動観察調査の強みを活かし、デジタルマーケティングのすべての領域に対して、「コンサルティング」「開発・実装」「運用・実行支援」機能を有する電通デジタルと、デジタルマーケティングの UX 設計と、キャラクター設計におけるクリエイティブ領域の知見を活かし、ロボットや AI スピーカー、チャットボットなどのシナリオ・台詞策定の実績がある Libalent と協力し、新たなソリューション「Voice Experience Innovation」の開発に至りました。本ソリューションを通して、顧客企業への自然な対話による音声サービスの導入をワンストップで支援していきます。

なお、本業務提携により、音声サービスにおける UX の開発に関する研究協議会を発足し、AI、音声サービスを用いたビジネスモデルの変革の支援から、音声サービスに関するテクノロジーの開発まで 幅広く研究成果を共有し、ノウハウ・方法論の蓄積を図ります。また、これにより、音声サービスにおける UX 設計支援をリードする存在を目指します。

※1 Voice Experience Innovation は商標登録出願中です。

<新サービスの概要>



<株式会社電通デジタルの会社概要>

会社名：株式会社電通デジタル

役員：代表取締役 CEO 山口 修治

代表取締役社長 COO 鈴木 禎久

設立：2016年7月

所在地：東京都港区東新橋 1-8-1 (電通本社ビル内)

URL：<https://www.dentsudigital.co.jp>

事業内容：デジタルマーケティングのすべての領域に対して、「コンサルティング」「開発・実装」「運用・実行支援」機能を有する。マス広告やプロモーション、クリエイティブ等のプランニングとも連携し、電通をはじめとする電通グループとの円滑な連携によるワンストップソリューションを顧客企業へ提供。

<株式会社 Libalent の会社概要>

会社名：株式会社 Libalent (リバレント)

設立：2015年6月

所在地：東京都新宿区新宿 5-18-14 新宿北西ビル 8階

URL：<http://libalent.com>

事業内容：人と AI との円滑なコミュニケーションを実現させる為のユーザー側から見たキャラクター設計、キャラクターを構成するためのコミュニケーションシナリオ制作など、コミュニケーションデザイン領域を専門にサービスを提供。他にも、YouTube や Twitter を掛け合わせたプロモーションや観光コースコンテンツを企画・制作・配信。またプログラマーを起用したイベントの企画運営やキャスティング、ライブ配信など総合的なプロモーション活動を行う。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ビービット

TEL:03-5210-3892 / Email : marketing@bebit.com

株式会社電通デジタル 広報グループ 竜野・南口

TEL:03-6217-6036 / Email : press@dentsudigital.co.jp

株式会社 Libalent

TEL:03-5155- 0464 / Email : info@libalent.com