

デジタル行動観察ツール「ユーザグラム(Usergram)」 の正式提供を開始

～4月19日リリース記念セミナーを開催～

株式会社ビービット(本社:東京都千代田区、代表取締役:遠藤直紀、以下ビービット)は、1月より先行提供をしており、デジタル行動観察ツール「ユーザグラム(Usergram)」の正式提供を開始いたしました。正式提供を記念し、4月19日に「デジタル行動観察手法」のご紹介セミナーを開催いたします。

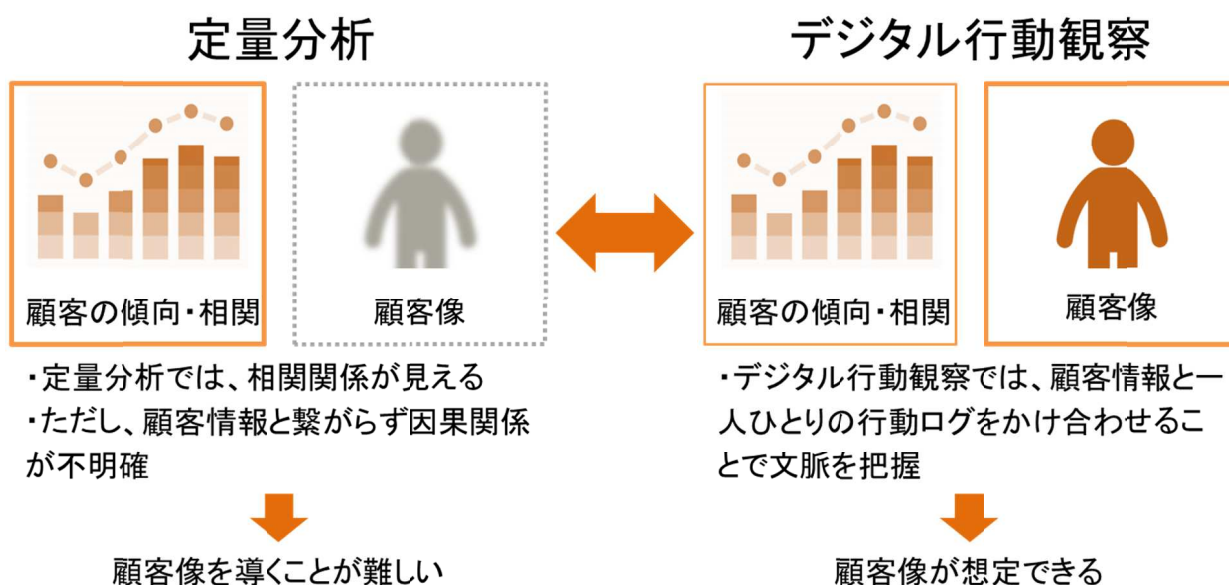
▼デジタル行動観察ツール「ユーザグラム(Usergram)」 <http://www.bebit.co.jp/usergram/>

▼セミナー詳細 <http://www.bebit.co.jp/info/seminar/seminar-20170419.html>

■「顧客が見えない」という課題を解決するための新手法「デジタル行動観察」

テクノロジーの発達に伴い、デジタルにおいても顧客データの取得や蓄積ができるようになりました。しかし、数値データから顧客像を導くことは難しく、顧客を捉えられない、という課題を多くの企業が抱えています。これは集計データだけでは生々しい顧客の姿を想定しづらいからです。

そこで顧客情報と行動ログを活用し、顧客一人ひとりの行動から「文脈」と「期待」を捉え、定量的に検証する「デジタル行動観察」という手法を開発しました。そしてデジタル行動観察手法を日々のマーケティング業務に取り入れていただくために「ユーザグラム」の正式提供を開始しました。



beBit

■サービスの特徴

特徴①：顧客 ID をキーに、ロイヤル顧客など特定の顧客の行動を絞り込み分析できます

ユーザグラムでは特定の顧客 ID で観察対象データの絞り込みができますので、システム連携をせずにロイヤル顧客などの行動だけに絞って分析することができます。

特徴②：PC、スマホ、タブレットなどデバイスをまたいだ行動も把握できる

1人の顧客がPC、スマホ、タブレットなどを使い分けていても、デバイスをまたいだ一連のカスタマージャーニーを確認いただくことができます。

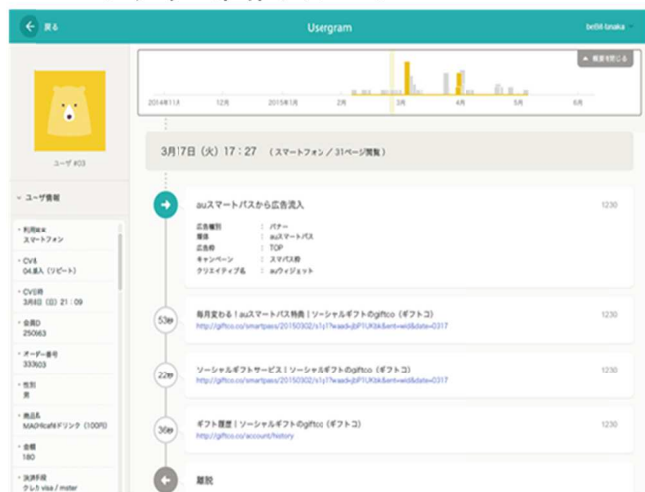
特徴③：認知獲得からリピート購入まで、最長二年に渡る長期行動を計測します

コンバージョン前後の計2年間の行動が計測できるので、認知獲得やロイヤル顧客化のプロセスを把握することができます。

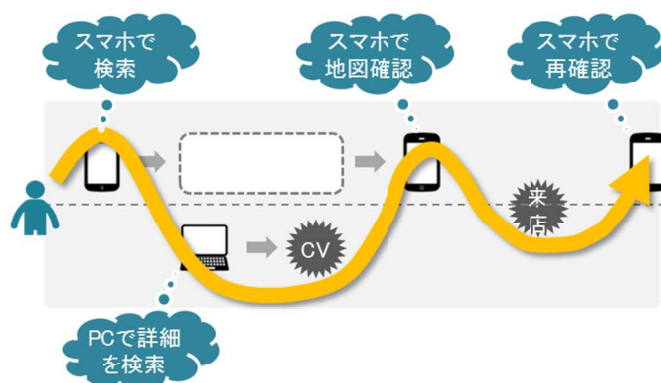
特徴④：顧客行動から導いた仮説を定量的にも裏付けられます

一人ひとりの行動から発見した特徴的な行動パターンを、「何人の顧客がしているのか」数値で把握できるので、顧客行動の仮説を定量的に裏付けられます。

ユーザグラム画面イメージ



観察可能な行動イメージ



コンバージョン後の行動も計測できるため、上記のような行動も分かります

■デジタル行動観察ツール「ユーザグラム」紹介セミナー

デジタル上の顧客データから顧客を捉える新手法「デジタル行動観察」およびデジタル行動観察ツール「ユーザグラム」の紹介セミナーを4月19日(水)に実施します。

『データ活用×UX改善でデジタルマーケティング革命～新手法「デジタル行動観察」の効果と成功事例』と題し、1人ひとりの行動データからジャーニーを把握し、UX改善につなげる「デジタル行動観察」を取り入れた新しい業務を成功事例を交えてご紹介します。セミナーの後半では新サービスのデジタル行動観察ツール「ユーザグラム」の具体的な活用方法についてもご案内いたします。



【セミナー概要】

開催日時:4月19日(水)16:30~18:00 (受付開始 16:00)

会場:株式会社ビービット セミナールーム

参加費:無料

定員:50名

セミナー詳細:<http://www.bebit.co.jp/info/seminar/seminar-20170419.html>

※詳細は、下記までお問い合わせください。

以上

■株式会社ビービット <http://www.bebit.co.jp/>

設立 : 2000年3月

代表者 : 代表取締役 遠藤直紀

事業内容 : デジタル時代の顧客志向経営・ビジネス変革支援、行動観察によるユーザエクスペリエンスデザインを軸に、経営変革支援・サービス開発/改善支援・デジタルマーケティング支援を行う。

2012年に台湾、2013年に上海と海外現地法人を設立。

また、デジタルマーケティングでのコンサルティング経験を元に広告効果測定ツール「ウェブアンテナ」、およびデジタル行動解析ツール「ユーザグラム」を提供。

■本件に関するお問い合わせ先

担当 : 株式会社ビービット 営業担当 (sw_sales@bebit.com)

住所 : 〒102-0073 東京都千代田区九段北 4-2-1 市ヶ谷東急ビル 7階(受付 5階)

TEL : 03-5210-3894 / FAX : 03-5210-3895
