

累計 15,000 回以上の行動観察調査の実績をもつ 株式会社ビービット、デジタル行動観察ツール 「ユーザグラム(Usergram)」の先行提供を開始 ～ データによる最新の行動観察手法を実現 ～

顧客体験を起点としたビジネス成果向上を支援する株式会社ビービット(本社:東京都千代田区、代表取締役:遠藤直紀、以下ビービット)は、ウェブサイトの一人ひとりの顧客行動を可視化する、デジタル行動観察ツール「ユーザグラム(Usergram)」の先行提供を1月より開始いたしました。

▼デジタル行動観察ツール「ユーザグラム(Usergram)」 <http://www.bebit.co.jp/usergram/>

ビービットでは「人間の心理や行動特性を探求することで真に役に立つ高品質な製品やサービスを創出し豊かな社会の実現に貢献する」という理念のもと、リアルなユーザの行動観察調査を取り入れ、仮説→検証を繰り返す、ユーザ中心の設計手法を用いたコンサルティングサービスを提供しています。

しかし近年、運用の中で継続的に改善を行ってほしい、とりわけ行動観察調査を継続的かつ、小規模に実施し、細やかに顧客理解を行いたいというご要望が多くなっていました。そこで、タイムリーな顧客理解を実現するためにソフトウェアとしてご提供ができないかを模索しました。

その中で顧客体験の多くにデジタルが関与する割合が増加していることを受け、デジタルの動きを捉えることが顧客理解につながるという仮説のもと、2013年からプロトタイプ製作と実際のお客様企業におけるトライアルテストを実施し、この度、デジタル上の行動観察に特化したツールのリリースに至りました。

■実際の顧客行動データに基づいた、精度の高いデジタルマーケティングが可能に

「ユーザグラム」では、顧客がサービスを認知をしたところから CV までの行動や、初回購入からリピート購入までの顧客行動の流れが可視化できます。また、CV 前だけでなく、CV 後の行動を含め、カスタマージャーニーも簡単に見ることができます。そのため、実際の顧客行動に基づき施策を検討、実施、また検証することが可能になります。



■ 「誰」が、「いつ」「どこから流入」し、「どのように」ウェブサイトで行動しているのかが分かります

「ユーザグラム」では具体的に以下の情報を一目で確認することができます。

- ・顧客が「いつ」「どこから流入」し、「どの」ページを閲覧したのか
- ・属性情報や顧客 ID・会員 ID も取得し、「誰」が行動しているのか
- ・ウェブサイトへのアクセス頻度、1回の訪問での閲覧ページ数

上記により、顧客の特定タイミングにおけるニーズについて精度の高い仮説を立てることができます。

← 戻る Usergram beBit-tanaka

2014年11月 12月 2015年1月 2月 3月 4月 5月 6月

3月17日 (火) 17:27 (スマートフォン / 31ページ閲覧)

- auスマートパスから広告流入 12:30
 - 広告種別 : パナー
 - 媒体 : auスマートパス
 - 広告枠 : TOP
 - キャンペーン : スマパ以外
 - クリエイティブ名 : auウィジェット
- 53秒 毎月変わる! auスマートパス特典 | ソーシャルギフトのgiftco (ギフトコ) 12:30
 - <http://giftco.co/smartpass/20150302/s1q1?waad=jbP1URbk&ent=wid&date=0317>
- 22秒 ソーシャルギフトサービス | ソーシャルギフトのgiftco (ギフトコ) 12:30
 - <http://giftco.co/smartpass/20150302/s1q1?waad=jbP1URbk&ent=wid&date=0317>
- 36秒 ギフト履歴 | ソーシャルギフトのgiftco (ギフトコ) 12:30
 - <http://giftco.co/account/history>
- ← 離脱

3月22日 (火) 20:03 (スマートフォン / 18ページ閲覧)

- www.google.co.jpから流入 12:30
 - 広告種別 : パナー
 - 媒体 : auスマートパス
 - 広告枠 : TOP



2017年春より正式にサービス提供を開始する予定です

※詳細は、下記までお問い合わせください。

以上

■株式会社ビービット <http://www.bebit.co.jp/>

設立 : 2000年3月
代表者 : 代表取締役 遠藤直紀
事業内容 : 顧客体験の向上をビジネス成果へつなげる、デジタル時代の顧客志向経営支援
行動観察によるユーザ体験設計を軸に経営変革支援・サービス開発/改善支援・デジタルマーケティング支援を実施
三井住友銀行、ホンダ、ベネッセコーポレーションなどの大手企業の他、マネックス証券、Yahoo! JAPANなどのネット先進企業へのコンサルティングにより、数々の企業ウェブサイトを成功へと導いている。2012年に台湾、2013年に上海と海外現地法人を設立。
また、デジタルマーケティングでのコンサルティング経験を元に、広告効果測定ツール「ウェブアンテナ」、およびデジタル行動観察ツール「ユーザグラム」を提供。

■本件に関するお問い合わせ先

担当 : 株式会社ビービット 営業担当 (sw_sales@bebit.com)
住所 : 〒102-0073 東京都千代田区九段北 4-2-1 市ヶ谷東急ビル 7階(受付5階)
TEL : 03-5210-3894 / FAX : 03-5210-3895
